

Akut vurderingsspor, SMART-prisen 2023

| | |
|--|--|
| Titel på Forbedringsprojekt | Akut vurderingsspor |
| Kort beskrivelse <i>1-5 linjer, der beskriver hvad projektet går ud på</i> | Etablering af et akut vurderingsspor til rettidig og effektiv behandling af ABC-stabile patienter, som hovedsageligt er selvhjulpne |
| Faglig kontaktperson <i>Titel, navn, tlf.nr., e-mail på den person, der kan besvare faglige forespørgsler vedrørende forbedringsarbejdet</i> | Udviklingssygeplejerske Vicky Bredkjær Larsen, 7844 9722, vicklars@rm.dk Klinisk sygeplejerspecialist Inge Trelborg Møller, 7844 5104, Inge.Trelborg.Moeller@midt.rm.dk |

| |
|--|
| Baggrund og formål med projektet <i>Beskriv hvilket problem, der ønskes løst, samt mål for projektet</i> |
| <p>Akutafdelingen ønsker at sikre, at ABC-stabile patienter, som hovedsageligt er selvhjulpne og uden komplekse, behandlingskrævende problemstillinger bliver modtaget, behandlet og afsluttet inden for få timer.</p> <p>Baggrund: Baggrunden er, at disse patienter, grundet deres lave triageringsgrad, oplevede ventetid og fik timelange forløb i Akutafdelingen. Tilbage meldinger fra interviews med nogle af disse patienter var præget af frustration og overraskelse over ventetiden og forløbenes længde.</p> <p>Formål:</p> <ul style="list-style-type: none">• at give disse patienter en hurtig og effektiv vurdering og behandling, med henblik på at reducere ventetiden for patienterne samtidig med at øge patientsikkerheden og patienttilfredsheden• at styrke patientsikkerheden for den næste akutte patient, idet der dermed kan være både stue og personale til at modtage denne• at øge flowet i Akutafdelingen og reducere daglig overbelægning <p>Forbedringsarbejdet er blevet monitoreret med data fra BI-portalen og kvalitative metoder i forhold til patienter og klinikere (læger, sygeplejersker og lægesekretærer).</p> <p>De kvalitative tilbage meldinger fra interviews med både patienter og klinikere har vist, at det giver mening med et akut vurderingsspor, da det:</p> <ul style="list-style-type: none">• nedbringer ventetid for ikke komplekse ABC stabile patienter, hvilket bl.a. øger patienttilfredsheden• giver færre dokumentationskrav for såvel lægesekretærer, sygeplejersker og læger• giver bedre udnyttelse af kapacitet• resulterer i et hurtigere forløb for patienten og dermed et bedre flow i afdelingen |

Akut vurderingsspor, SMART-prisen 2023

Derudover er nedenstående resultatmål resultatindikatorer på, om de rette patienter bliver visiteret til akut vurderingsspor (resultatmål 1+3), og om akut vurderingsspor resulterer i bedre flow og kapacitetsudnyttelse (resultatmål 1+2+3).

Resultatmål 1, forventes opnået i marts 2022:

Patienterne er afsluttet i akut vurderingsspor inden for 4 timer.

Baseline 6 timer i 2021

Resultatmål 2, forventes opnået i marts 2022:

Antal patienter inkluderet øges til 4/dag.

Baseline 1-2/dag i 2021

Resultatmål 3, forventes opnået i maj 2022:

90% af patienterne udskrives fra sporet.

Baseline: 70% i 2021

Tiltag og metoder

Beskriv hvilke tiltag og/eller metoder, der er afprøvet og implementeret i projektet

Udførte PDSA-tests:

- PDSA 1: Beslutningsstøtteværktøj
- PDSA 2: Beslutningsstøtteværktøj version 2
- PDSA 3: Tidlig udvælgelse til inklusion
- PDSA 4: Inklusion. Hvem, hvor og hvordan
- PDSA 5: Inklusion hele døgnet, alle dage og som indlagte
- PDSA 6: Patientperspektivet
- PDSA 7: Implementering og forankring

Iværksatte forandringer:

- Funktionsbeskrivelse for akutlæger (akut vurderingsspor er skrevet ind)
- HU og AP læger er tilføjet som modtagende læger
- Klinisk Logistik understøtter synlighed (akut vurderingsspor som speciale)
- Actioncards udarbejdet til læger og sygeplejersker

Forbedringer implementeret:

- Beslutningsstøtteværktøj
- Inklusion via Hospitalsvisitation, flowkoordinator, akutlæge og modtagesygeplejerske
- Tværfaglig modtagelse i modtageområdet døgnet rundt alle ugens dage
- Patienterne registreres som indlagte
- HE Midts tværfaglige dokumentationsstrategi ift. at dokumentere det nødvendige og undgå dobbeltdokumentation
- Digitale spørgeskemaer til patienternes evaluering af forløbet

Akut vurderingsspor, SMART-prisen 2023

Resultater

Beskriv kort resultater, der er opnået (indsæt evt. grafer/seriediagram)

[Alle grafer/seriediagrammer skal være beskrevet i teksten i forhold til Digitaliseringsstyrelsens lov om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Desuden skal der være høj kontrast, fx lys tekst på mørk baggrund.]

